

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

SOLVENTIA SOLUTIONS, S.L. empresa dedicada a: "Fabricación y suministro de envoltentes y accesorios para alojamiento e integración de equipos eléctricos, electrónicos y de telecomunicaciones. Mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones térmicas en edificios", es consciente y asume su compromiso con la calidad y el medioambiente, acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica y los impactos medioambientales que su actividad pueda generar, por lo que la Gerencia establece los siguientes principios:

- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad y nuestro entorno.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad y medioambiente, así como a la **mejora continua** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y cumplir los compromisos de carácter medioambiental establecidos con nuestros clientes y el entorno en el cual desarrollamos nuestra actividad
- Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios **aplicables** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta **SOLVENTIA SOLUTIONS, S.L.**
- Mantenimiento de una **comunicación fluida**, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes y asociados.
- Evaluar y desarrollar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Gerencia, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad y Medioambiente.

Esta Política está orientada a:

- * La implicación de todo el personal de la empresa en el Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.
- * La profesionalidad en el asesoramiento al cliente, así como la potenciación de la comunicación permanente con el mismo, tanto para atender sus necesidades como para resolver las posibles incidencias.
- * La formación de los trabajadores en los conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones con la competencia requerida y para favorecer su desarrollo profesional y causar el menor impacto medioambiental.

Fdo. Gerencia de **SOLVENTIA SOLUTIONS, S.L.**

SOLVENTIA SOLUTIONS, S.L.